

## 1. Livraison de la serre - Wallonie

### 1.1 Date de livraison :

Quelques jours avant la livraison, le transporteur vous contacte pour prendre rendez-vous. La livraison se fait dans le courant de la journée.

Si la livraison est retardée après la commande, des frais supplémentaires de 60,00 € seront facturés. A partir de la 5<sup>ème</sup> semaine de ce délai, ce montant est augmenté de 2 euros par jour.

- Si la livraison est refusée, un montant de € 250,00 sera facturé
- Assurez-vous toujours que quelqu'un est présent au moment de la livraison. Si personne n'est présent au moment de la livraison (malgré l'accord conclu), un montant de € 250,00 sera facturé.
- Nous vous demandons de déballer vos marchandises et de les vérifier minutieusement dans les 2 mois suivant la livraison. Utilisez votre manuel pour cela.

Toute demande, commentaire ou plainte est recevable jusqu'à 2 mois après la livraison effective.

### 1.2. Adresse de livraison

- L'adresse de livraison doit être accessible aux poids lourds > + 10T (dimensions maximales d'un camion 12,50m x H4,10m x L 18,70m équipé d'un hayon élévateur).
- Si l'adresse de livraison n'est pas accessible en cas de trafic intense, veuillez l'indiquer à l'avance sur le bon de commande. Si cela n'a pas été signalé à l'avance, une somme forfaitaire de € 250,00 sera facturée.

### 1.3. Information pratique à la livraison

- Les boîtes contenant le cadre de la serre sont déchargées manuellement. La caisse de verres est déchargée avec un transpalette.
- Les marchandises sont livrées de façon standard « au trottoir ».

Si les conditions 1.1, 1.2, 1.3 ne sont pas remplies, tous les coûts supplémentaires sont à la charge du client.

### 1.4. Stockage de la serre:

Avant le montage, veuillez à stocker au sec et à l'abri du soleil les boîtes avec la serre et la caisse des vitres. Une exposition au soleil et à la pluie peut en effet causer des dégâts irréparables aux matériaux.

### 1.5. Dimensions et poids des modèles d'action:

- Plus d'information concernant les dimensions et les poids (boîte cadre et caisse de verre) sur notre site web [www.acd.eu](http://www.acd.eu)

### 1.6. Dégâts ou pièces défectueuses lors de la livraison

- Le client doit toujours accepter les marchandises, même endommagées. Notre service après-vente vous aidera dans les plus brefs délais.
- Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être signalés immédiatement et de façon détaillée sur les papiers d'envoi du transporteur. Ne notez donc pas simplement: sous réserve de comptage et d'état, mais soyez plus concret, par exemple : « Nous remarquons une fenêtre cassée dans la boîte de verres, le carton no3 est abimé. » (excepté des dommages aux carreaux verre -> voir obligation de notification dans les 48 heures indiquée sur la caisse de verre ainsi que sur notre site web).
- Prenez ensuite contact par écrit par notre site web après avec notre service après-vente. Pour un traitement rapide, faites-nous parvenir les éléments suivants
  - Une description claire du défaut (utilisez votre notice d'utilisation ou plan des verres et soyez précis)
  - La preuve d'achat
  - Des photos en cas de dégâts ou si le produit n'est pas le bon
  - Numéro de référence de votre envoi (VPxx\_xxxxx)