

## 1. De levering België - Vlaanderen

### 1.1. Leveringsdatum

De transporteur neemt enkele dagen voor levering contact op met de eindconsument om een leveringsdatum te bepalen.

Bij uitstel van levering, na gemaakte bestelling, zal een extra kost van € 60,00 euro aangerekend worden. Vanaf de 5e week van dit uitstel, wordt dit bedrag verhoogd met 2 euro per dag.

- Bij weigering van de levering zal een kost worden aangerekend van € 250,00
- Zorg er steeds voor dat iemand aanwezig is op het moment van de levering. Indien niemand aanwezig is op het moment van de levering (ondanks de gemaakte afspraak), zal een kost worden aangerekend van € 250,00.
- Wij vragen om binnen de 2 maanden na levering jouw goederen uit te pakken en grondig te controleren. Maak hiervoor gebruik van jouw handleiding.

Elke aanvraag, opmerking of klacht, is maximaal 2 maand na effectieve levering ontvankelijk.

### 1.2. Leveringsadres

- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor zwaar verkeer > + 10T (vrachtwagen met max afmetingen: B 2,50 m x H 3,80 m x L 11,20m, met laad/losklep).
- Is het leveringsadres niet toegankelijk voor zwaar verkeer, gelieve dit vooraf te melden op de bestelbon. Indien dit niet vooraf werd gemeld, dan zal er een forfaitair bedrag van € 250,00 aangerekend worden.

### 1.3. Praktische informatie bij de levering

- De dozen met het frame van de serre worden manueel gelost. De glaskist wordt gelost met een transpallet.
- De goederen worden standaard geleverd op de stoep.

Indien voorwaarden 1.1, 1.2, 1.3 niet vervuld zijn, kunnen mogelijke extra kosten aan de klant worden aangerekend.

### 1.4. Opslag van de serre

- Bewaar de levering droog en beschut. Als de verpakking blootgesteld wordt aan regen en veel zon kan dit onherstelbare schade berokkenen aan de serre (ruiten kleven aan elkaar, vlekken op het glas, lijmresten...)

### 1.5. Afmetingen en gewicht van de actiemodellen

- Voor meer informatie over de afmetingen & het gewicht van dozen en glaskist: bekijk de website [www.acd.eu](http://www.acd.eu)

### 1.6. Schade of foutieve onderdelen bij levering

- Neem de goederen altijd in ontvangst (ook al zijn ze beschadigd).
- Zichtbare schade aan de verpakking en/of de goederen moet onmiddellijk en gedetailleerd op de afzendnota van de transporteur genoteerd worden. Noteer dus niet enkel "Onder voorbehoud van telling en staat", maar specifieker, voorbeeld: "we zien gebroken ramen in de glaskist". Onzichtbare schade of een niet-conforme levering meld je zo snel mogelijk maximaal 1 maand na levering). (uitgezonderd glas schades → zie meldingsplicht van 48u vermeld op glaskist alsook op onze website). Contacteer onze dienst na verkoop via onze website na schriftelijke melding ([aftersales@acd.eu](mailto:aftersales@acd.eu)) en stuur volgende zaken door voor een vlotte afhandeling:
  - Duidelijke omschrijving van de fout (gebruik jouw handleiding of glasplan en duid aan)
  - Aankoopbewijs
  - Foto's in geval van schade of afwijkend product
  - Referentienummer van jouw zending (VPxx\_XXXXX)