

Garantievoorwaarden Vlaanderen 2021

Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen ACD® en de klant, stelt ACD® aan de klant alle informatie schriftelijk ter beschikking met betrekking tot de garantieregeling op de nieuwe goederen door ACD® geleverd en/of geplaatst.

ACD® Prestige serres:

- 12 jaar aflopende fabrieksgarantie*
- 2 jaar op kleurcoating

Op bewegende en rollende onderdelen is er 1 jaar garantie

ACD® serres (niet Prestige gamma):

- 10 jaar fabrieksgarantie
- 2 jaar op kleurcoating

Wij vervangen gratis elk onderdeel dat niet zou voldoen aan onze hoge standaardeisen. De garantie omvat alle mogelijke schade te wijten aan defecten in het materiaal. De garantie omvat enkel de materiaalkosten en sluit de kosten van arbeid uit.

Deze garantie wordt gegeven aan de originele eigenaar en is niet overdraagbaar. De garantie sluit alle schade uit te wijten aan foutief of onverantwoord gebruik of schade door uitzonderlijke natuur gebonden situaties.

Op de beglazing (glas en/of polycarbonaat) wordt geen garantie toegekend.

Bij herstellingen na deze periode dienen de kosten voor werkuren en verplaatsing door de klant te worden voldaan. De aanspraak op deze garantie geldt pas na volledige betaling van de factuur door de klant. De door ACD® geleverde en/of geplaatste goederen krijgen van de producent van de goederen de fabrieksgarantie mee zoals meegedeeld door ACD® aan de klant uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen ACD® en de klant. Schade die hieruit voortvloeit (schade aan andere materialen of aan derden) valt niet onder deze garantie.

De garantie van ACD® is niet van toepassing bij volgende punten:

- Indien bij de herstelling door ACD® zou worden vastgesteld dat de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften niet werden nageleefd
- Er sprake is van verkeerd of onverantwoord gebruik, een verkeerde aansluiting door derden of verkeerd onderhoud (niet volgens voorschriften van fabrikant) Herstellingen of wijzigingen aan het goed werden uitgevoerd door derden
- Er sprake is van schade door derden/vandalisme
- Er schade is door blootstelling aan een agressieve omgeving (corrosie, verkleuring,...)
- Het product niet gemonteerd is volgens de regels der kunst of afwijkt van de handleiding
- Op glas en alle accessoires
- Bij schade door storm, windhozen of hagelbuien. Graag uw brandverzekering aanspreken

De ACD® serres en constructies zijn niet wind-, tocht-, noch condensvrij.

De leveringsvoorwaarden vind je steeds online terug: www.acd.eu

** Bij montage van S3, R4, tuinkamers in T-vorm en Bora Bora dient de montage altijd te gebeuren door ACD of certified monteur om te kunnen genieten van fabrieksgarantie. Indien niet, zal er geen garantie vanuit ACD worden gegeven. Voor meer informatie, contacteer ACD.*