

## Montage par ACD®

### 1.1 Livraison d'informations pratiques

- Indiquez toujours "l'option d'assemblage" lors de la commande.
- ACD® vous contactera environ 2 semaines à l'avance pour fixer une date d'installation avec vous.
- L'assemblage est effectué en 1 jour. Si plus d'une journée est requise, vous en serez informé à l'avance.
- Une date de rendez-vous ne convient plus? Contactez immédiatement (dans les 48 heures après prise de rendez-vous) le service logistique d'ACD® et discutez des options. Prendre en compte un éventuel coût supplémentaire.
- Le monteur apporte votre serre avec vous le jour du montage.

### 1.2. Accessibilité de l'adresse de livraison

- L'adresse de livraison doit être accessible aux poids lourds (camion de dimensions maximales: B 2.50 m x H 4.10 m x L 11 m)
- Si l'adresse de livraison n'est pas accessible pour un poids lourds, veuillez l'indiquer à l'avance sur le bon de commande. Si cela n'a pas été signalé à l'avance, des frais supplémentaires seront facturés. Accessibilité difficile? Prix sur demande
- Prévoyez un nombre suffisant de places de stationnement, minimum 20 m devant votre maison ou sur l'endroit/lieu de montage, et si nécessaire, des panneaux de signalisation.
- ACD ne prend pas en charge les frais d'horodateurs. Ceux-ci seront facturés au consommateur final.

### 1.3. Accessibilité et accessibilité du lieu de montage

- La serre est fournie en panneaux pré-montés. Un passage minimum de 1 m de largeur et 3 m de hauteur est nécessaire. Les panneaux ont une longueur maximale égale à la longueur de la serre.
- Restrictions et/ou difficultés de passage au site de montage?
  - Signalez ceci à l'avance sur le bon de commande. Des frais supplémentaires de 150,00 € seront facturés.
  - Si ce n'est pas indiqué à l'avance sur le bon de commande, un montant de 300,00 € sera facturé.
- Le lieu d'installation est-il à plus de 50 mètres du trottoir?
  - Signalez ceci à l'avance sur le formulaire de commande. Des frais de 75,00 € seront facturés.
  - Si non indiqué à l'avance sur le bon de commande, un montant de 150,00 € sera facturé.

### 1.4. Préparation du terrain, le sol et ancrage:

#### 1.4.1. Avant le montage de la serre, le client s'assure des conditions suivantes :

- Aucun trou et bosse, évitez les évier et les renflements.
- Le site doit être complètement de niveau sous les façades. Sous le montants de la façade de la serre (= pignons), le terrain doit être de niveau. Il peut y avoir une pente maximale de 1 cm / m en dessous des côtés de la serre (écoulement de l'eau dans les gouttières).
- Aucun montage ne peut être effectué sur un sol gelé (gel intense), détrempé ou un sol labouré ou retourné. Astuce: si du gel est annoncé, couvrez l'emplacement de montage avec un chiffon afin d'éviter tout report d'installation.
- ACD® n'est pas responsable du nivellement du sol.
- ACD® n'est pas responsable du bétonnage des ancrages. Si le client le souhaite, cela doit être indiqué sur le bon de commande en option, au prix de 75 €.

#### 1.4.2. Lors du montage sur une fondation ou un mur en béton:

- Indiquez-le lors de l'achat afin pour obtenir les ancrages muraux. Assurez-vous que cela est indiqué sur le bon de commande.
- La fondation ou le mur en béton doit avoir une largeur minimale de 10 cm (vers l'intérieur de la serre). De cette façon, le support mural peut être techniquement parfait, stable et bien fini.  
**REMARQUE: NE PAS utiliser de pierre bleue ou pierre naturelle pour la finition du mur (forage et ancrage absolument impossible). Les dimensions dans le catalogue sont des dimensions extérieures exactes.**
- Dans le cas d'un montage d'une serre sur un fondation mur, une extension de la porte ( et de la moustiquaire ) sont possible, après l'avoir indiqué sur le bon de commande, vous recevrez un plan pour préparer vos murs ( dimensions correctes pour ouvrir les portes, dimensions intérieures du mur, ... ) Vous renvoyez ce plan signé. Après réception par ACD®, nous allons commencer la production de votre serre

**Si ces conditions ne sont pas remplies, le montage sera arrêté et un deuxième coût de montage sera facturé.**

1.5. Montage d'une serre murale ACD® Prestige:

- Le mur d'extension / du bâtiment doit être plat (lisse) et vertical. Dans l'esquisse ci-contre, nous montrons quelle zone doit être complètement plane pour une fixation de la serre murale.
- Le sol doit être plat et perpendiculaire (90°) au mur d'extension.
- Lors de la commande d'une serre murale, une photo du lieu de montage doit toujours être fournie.

1.6. Conditions de livraison des serres ACD® Prestige:

- Le délai de livraison commence à partir de la réception d'une commande complète. Les délais de livraison ne sont pas contraignants et leur dépassement ne peut en aucun cas constituer un motif d'annulation de cette commande.